

2018年12月17日

お客様各位

アドバンテック東洋株式会社
国内営業部長
空戸 浩

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社にて販売しておりますフラクシオンコレクターCHF100AAにおきまして、漏電が発生する不具合が発生しております。

同様の不具合が発生する虞のある、対象製品をお使いのお客様におかれましては、装置のご使用を一旦中止いただきますよう、お願い申し上げます。

対象製品につきましては、同様の不具合が発生する虞があることから、無償で不具合対策を実施させていただきます。

多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

不具合内容と対策、対応につきまして、下記の通りご案内いたします。

ご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

製品名：フラクシオンコレクターCHF100AA

製造番号：別表をご参照願います。

製造番号

例：SER. No.○○○○○○○○○○(数字8桁)

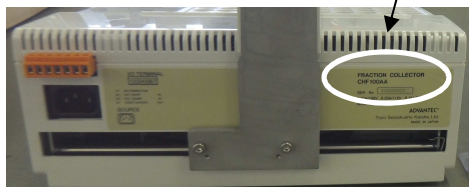


写真1 装置背面 製造番号表示位置



写真2 装置外観(参考)

2. 不具合内容

装置内部にて、電源ソケットの電線が、装置内部本体板金から突出しているネジに接触し、本体に漏電する。

3. 対策

対策として以下を実施いたします。

- ①ネジの長さを短いものに変更し、ネジと電線を接触させない。
- ②装置内部に絶縁フィルムを挿入し、電源ソケットと本体板金を接触させない。

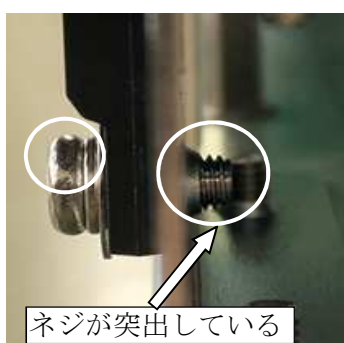


写真3 装置内部ネジの長さの変更(変更前)

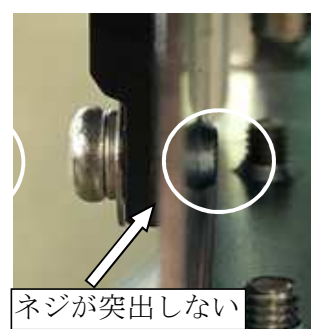
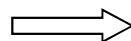


写真4 装置内部ネジの長さの変更(変更後)

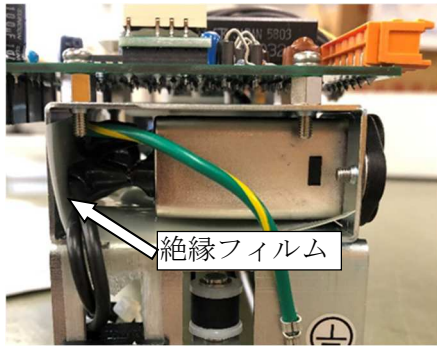


写真5 絶縁フィルムの挿入（変更後）

4. 対応

対象製品をお持ちの場合、お手数をお掛けいたしますが、最寄りのアドバンテック東洋株式会社営業所まで御連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社にて引き取り、対策を実施の上、7営業日以内に返却いたします。

なお、対策期間中の貸出機が必要なお客様におかれましては、最寄りのアドバンテック東洋株式会社営業所までお申し付け下さいませ。

また、貸出機につきましては、台数に限りがございますので、修理日程について別途ご相談させていただく場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

対象製品リスト

フラクションコレクター CHF100AA

No.	製造番号	No.	製造番号	No.	製造番号
1	16090026	21	17030012	41	17100034
2	16090028	22	17030013	42	18050002
3	16090029	23	17030014	43	18050003
4	16090030	24	17070015	44	18050004
5	16090031	25	17070016	45	18050005
6	16090032	26	17070017	46	18050006
7	16090033	27	17070018	47	18060008
8	16090034	28	17070019	48	18060009
9	16090035	29	17070021	49	18060013
10	17020001	30	17100022	50	18070015
11	17020002	31	17100023	51	18070016
12	17020003	32	17100024	52	18070018
13	17020004	33	17100026	53	18070022
14	17020005	34	17100027	54	18090023
15	17020006	35	17100028		
16	17020007	36	17100029		
17	17030008	37	17100030		
18	17030009	38	17100031		
19	17030010	39	17100032		
20	17030011	40	17100033		