

2023年10月12日

お客様各位

アドバンテック東洋株式会社

営業本部長

渡辺 宏治

拝啓

時下、ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社にて販売しておりますイオン交換樹脂カートリッジ（型式：RF000131 および RF000133）の一部製品におきまして、ご使用中にイオン交換水の水質が早期に低下するという事象が発生したため、事象が発生する可能性のある対象の Lot No. の製品をお買い上げいただきましたお客様には代替品を提供いたします。

多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

不具合内容と対策、対応につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

製品名／型式 イオン交換樹脂カートリッジ／RF000131

対象 Lot No. 22112205、22122206、23012206、23012208、23022208

23022207、23032207、23032208、23042208

製品名／型式 イオン交換樹脂カートリッジ／RF000133

対象 Lot No. 22112205、23022208、23032207、23042208

写真. イオン交換樹脂カートリッジ外観



## 2. 不具合内容

- ・イオン交換樹脂カートリッジの寿命（精製量）が短い。
  - ・イオン交換水の水質が早期に低下する。
- （従来ご使用の精製量に対し、10%以下の精製量となるなど）

## 3. 不具合の原因

イオン交換樹脂製造メーカーにて製造工程において、イオン交換樹脂の深部に滞留していた不純物が洗浄工程で排出しきれずに、保管期間中にイオン交換樹脂表面へ溶出し、イオン交換樹脂自体のイオン交換能力を低下させたためです。

## 4. 対策

弊社ではこれまで、イオン交換樹脂製造メーカーでの試験結果および弊社での寿命試験で品質確認を行ってまいりました。

本件不具合を受け、これまでの対応だけでは不具合品流出を防止することが困難と考え、以下を実施し、対策としております。

イオン交換樹脂の製造方法を不純物の生成を抑え、洗浄工程においてイオン交換樹脂の深部に滞留するものをより排出し易い方法へ変更を行いました。

また、弊社においては不具合品流出防止のため、これまでメーカーよりイオン交換樹脂を購入し、弊社にてカートリッジ化した上で、抜取試験にて寿命試験を行い、合格 Lot のみ出荷する対応を行っていましたが、その対応に加え、イオン交換樹脂購入前にメーカーより先行サンプルを入手し、寿命試験に加え、不純物の溶出を検出するために TOC 溶出確認を行い、不具合品流出の再発を防止いたします。

## 5. 対応

対象製品をお持ちの場合、お手数をお掛けいたしますが、添付のフォーマットにお客様名、部署、お名前、対象製品、対象 Lot No. をご記載の上、東洋濾紙株式会社 品質保証部まで、送付いただき、ご不明な点などがございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。

メールアドレス: [trk-hinsho@advantec.co.jp](mailto:trk-hinsho@advantec.co.jp)

T E L : 03-5521-2178

イオン交換樹脂カートリッジお客様ご記入フォーマット

- [Word 形式](#)
- [PDF 形式 \(手書き用\)](#)

具体的な交換対応につきましては、最寄りの弊社営業所より御連絡申し上げます。

以上