

2024年7月29日

お客様各位

アドバンテック東洋株式会社
営業本部長
渡辺 宏治

拝啓

時下、ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2023年10月12日付ご案内において、弊社取扱い製品のイオン交換樹脂カートリッジ（型式：RF000131 および RF000133）ご使用時の水質の早期低下の事象に関し、対象 Lot No. の製品をお買い上げいただきましたお客様に、代替品を提供させていただくこととしておりました。

本件対象 Lot No. 製品は、既に使用期限が到来していることから、誠に勝手ながら、2024年9月末を以て、代替品の提供を終了させていただきます。

本事象に関しましては、既に再発防止対策を講じておりますが、引き続き、品質管理の徹底に努めてまいります。

今後とも、弊社取扱い製品をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具